REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ABRIL DE 2020**

GLOBAL CASC

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	10	1	2	3	6	8	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30					Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO							1		1								1								3
DESPERDICIO DE AGUA																		2							2
FALTA SERVICIO DE AGUA									2			1		1	1		3	1	1						10
FUGAS DE AGUA			1		1		3		1	2	2		1		4		2	2	1	1					21
INSPECCION	1		1	1			3		1	1	3	3		1	3			3		4					25
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		2	1	1		1	4	1			2		1	1	2	3		2							21
INSTALACION DE TOMA		3		2	1	1	1	2	2		2	3		2	2	4	1	2							28
LIMITACION DE SERVICIO AGUA							1						2												3
PROBLEMAS CON MEDIDORES								1																	1
TOMA TAPADA					1		3	1	1	2		1	2	1			1	1	1						15
FUGA DE DRENAJE														1			3								4
RECONEXION AGUA		1	1									1	1	1						2					7
REPARACION DE TOMA									1									2		1					4
REUBICAR TOMA						1								2											3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)				1			1		2																4
REPONER PAVIMENTO									1																1
FUGA DE MEDIDOR			2												1		2								5
CAMBIO DE MEDIDOR										1															1
Total general	1	6	6	5	3	3	17	5	12	6	9	9	7	10	13	7	13	15	3	8	0	0	0	0	158

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	6	7	8	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29						Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO									1	1															2
INSPECCION		1	1		1			3	2	1	2	3		3	1	1	1		2						22
FUGAS DE AGUA	1	4		1			1		2		4			2	1	1	2		3						22
INSTALACION DE TOMA	3	3	1	3	1	1	1		2	1	1	4	1	1	1	4	2								30
FALTA SERVICIO DE AGUA		1								2	1			1				1	2						8
TOMA TAPADA						1		2		2	3			1			1	1							11
(en blanco)																									0
REPARACION DE TOMA											1														1
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	2	2	1	1			1	3	1			2		1	1	2	1	2							20
REPONER PAVIMENTO										1															1
RECONEXION AGUA	1	1								1				2	1										6
PROBLEMAS CON MEDIDORES									1																1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA		1								1				1											3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)		1	1					1		1	1														5
FUGA DE DRENAJE															1		1								2
REUBICAR TOMA									1																1
FUGA DE MEDIDOR		1	2											1			1		2						7
DESPERDICIO DE AGUA																			1						1
CAMBIO DE MEDIDOR												1													1
Total general	7	15	6	5	2	2	3	9	10	11	13	10	1	13	6	8	9	4	10	0	0	0	0	0	144

Pen:	14

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **MAYO DE 2020**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	5	4	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29					Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA	2	2	1								1														6
FUGAS DE AGUA	2					5	1	3	1			2			3	2	2	2	1	2					26
INSPECCION	2	1	3		3	4	2	1	1	1	4		2	4	3	2	1	2	2	6					44
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		1	1	1	2	1	2		3		3	2		1	2	3		1	4	2					29
INSTALACION DE TOMA		3	1	1	3	1	1	1	3		5	3	1	1	2	5	1	4	5	3					44
LIMITACION DE SERVICIO AGUA			1		1																				2
PROBLEMAS CON MEDIDORES		1					1																		2
TOMA TAPADA	1	1		3		1	1		1		2			1	3		1	3	2	3					23
RECONEXION AGUA			1			1					1		1			1	2	1							8
REUBICAR TOMA														1											1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)			1						1				1												3
FUGA DE MEDIDOR					2		1																		3
CAMBIO DE MEDIDOR										1			1	1											3
RECONEXION AGUA Y DRENAJE				1																					1
Total general	7	9	9	6	11	13	9	5	10	2	16	7	6	9	13	13	7	13	14	16					195

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	24	25	26	27	28	29	Total general
INSPECCION	2	2	1	2	1			3	1	5	1	1			2	2		5		6	1	2	2		39
FUGAS DE AGUA	1	1	1	1				1	1	1	1	1		2		1	1	1		3	2	2			21
INSTALACION DE TOMA		1				2			2	1	1		1		5	1	5	3	1	5	1	4	2		35
FALTA SERVICIO DE AGUA			1	2	2				1																6
TOMA TAPADA		4	1		1	1		3	1	1	1				2					3	1	1	3		23
(en blanco)																									0
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS			1		1	1	2	1	1	1					7	1			3	1	2		1	4	27
RECONEXION AGUA		2			1				1									2			1	2	1		10
PROBLEMAS CON MEDIDORES			1						1																2
LIMITACION DE SERVICIO AGUA		1									1														2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)					1												2								3
REUBICAR TOMA																					1	1			2
FUGA DE MEDIDOR									1	1															2
CAMBIO DE MEDIDOR														1			1						1		3
RECONEXION AGUA Y DRENAJE												1													1
Total general	3	11	6	5	7	4	2	8	10	10	5	3	1	3	16	5	9	11	4	18	9	12	10	4	176

Pen:	19

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL CASC

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **JUNIO DE 2020**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO												2		1		1									**4**
FALTA SERVICIO DE AGUA			1		1			1		1			2			2									**8**
FUGAS DE AGUA			3					3		2	1	1	2	3		2	1	1	1		1	1			**22**
INSPECCION			2	2	2	2	1	1			3		2	2		4	3	1	1	2	3	2			**33**
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		2	4			4	2	2		1	1	1	3			2	1		3	3		1			**30**
INSTALACION DE TOMA	12	2	4			4	2	2				2	1	3		2	1		2	3		2			**42**
LIMITACION DE SERVICIO AGUA							1		1																**2**
PROBLEMAS CON MEDIDORES				1									1												**2**
TOMA TAPADA	2	1	2	2		1	2			4	13	8	4	2	4	2	1			2					**50**
FUGA DE DRENAJE			1						1				1												**3**
RECONEXION AGUA				1	1				1													1			**4**
REPARACION DE TOMA							1																		**1**
REUBICAR TOMA														1						1					**2**
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)	1	1		2				1	2			1	1			2		1	2			1			**15**
BACHEOS																1									**1**
CAMBIO DE MEDIDOR												1													**1**
Total general	15	6	17	8	4	11	9	10	5	8	18	16	17	12	4	18	7	3	9	11	4	8			**220**

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO													1		1	1			1						**4**
INSPECCION	6	1			1	1	2	4	1	2		3		1	2		2	3		3	2	1			**35**
FUGAS DE AGUA		1	2		1		1	1		4			2	3	1	1	1	1		1					**20**
INSTALACION DE TOMA	5	10	3	2			1	2	1	1			2	1	2	4	1	1		2	1				**39**
FALTA SERVICIO DE AGUA				1	1					2				2			2	1							**9**
TOMA TAPADA	4	3	2		3		1	1		2	3	9	7	8	3	4	1	1		1	2				**55**
REPARACION DE TOMA							1																		**1**
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	2		2	4			4	2	2		1	1			4	1	1	1		2	3	1			**31**
RECONEXION AGUA								1				1													**2**
PROBLEMAS CON MEDIDORES					1									1											**2**
LIMITACION DE SERVICIO AGUA								1																	**1**
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)		1	1		2				1	1		1	1				1		2	1		1			**13**
FUGA DE DRENAJE			1						1					1											**3**
REUBICAR TOMA															1							1			**2**
CAMBIO DE MEDIDOR														1											**1**
Total general	17	16	11	7	9	1	10	12	6	12	4	15	13	18	14	11	9	8	3	10	8	4			**218**

Pen:	2